

曲阜师范大学

2022—2023 学年度信息公开年度报告

根据《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）和《教育部办公厅关于全面落实高校信息公开清单做好高校信息公开年度报告工作的通知》（教办厅函〔2017〕41 号）等政策法规，按照山东省教育厅要求，编制 2022—2023 学年度信息公开工作报告并予以发布。本报告内容主要由信息公开工作开展的总体情况、信息主动公开情况、依申请公开和不予公开情况、信息公开评议情况、因信息公开工作受到举报的情况、信息公开工作主要经验、存在的主要问题和改进措施、其他需要报告的事项、公开事项清单等部分组成。如对本报告有任何异议，请联系曲阜师范大学党委办公室（0537-4455697）。本报告所列数据统计期限为 2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日。

一、信息公开工作总体情况

2022—2023 学年度，学校认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚决履行管党治党、办学治校主体责任，全面落实党的教育方针政策，继续深化综合改革，加快“双一流”建设，不断提升办学水平。对照信息公开目录，特别是聚焦社会热点和师生重大关切，全面落实公开清单，严格按照“以公开为常态、不公开为例外”的工作要求，规范信息公开制度，完善相关工作机制，扩大信息公开渠道，创新信息公开方式，加强信息公开检查督办力度，提升信息公开工作的制度化、规范化、信息化水平，最大限度保障广大师生及社会公众的知情

权、参与权、表达权和监督权，促进信息公开与学校各方面工作深度融合，不断提高信息公开质量水平。

（一）加强组织领导，完善工作机制

学校把信息公开纳入校务公开和开放办学体系，作为推进依法治校、民主治校、科学治校的重要抓手，摆在重要日程，进行专门部署。学校领导专人分管，党委办公室（学校办公室）具体负责，明确公开办法、保密审查工作原则及审批流程，加强指导，提高认识，不断完善各职能部门工作机制，上下联动，形成合力。对教务处、人事处、研究生处、财务处、资产管理处以及学生工作处等信息公开重点领域部门，加强督办，使相关信息通过合理途径及时公开，推动学校信息公开工作的高效运行。

（二）严格公开流程，确保依法依规

为落实信息公开制度要求，强化依法依规公开意识，加强保密审查，学校信息公开领导小组认真贯彻执行《中华人民共和国保守国家秘密法》《教育部政府信息公开保密审查规范（试行）》等法律法规和文件要求，严格落实保密审查制度，保障公开、保密两不误。建立工作责任制，强化保密意识，做到数据精准、表述严密、紧扣指标，按照“谁公开、谁负责”的原则，明确学校及校内二级单位信息公开负责人和信息员，形成制度，常态管理。拟公开信息在上报和发布前须经本单位主要负责人审核，必要时经分管校领导审核，同时由学校进行保密审查，做到“未经批准不得公开、未经保密审查不得公开”，确保公开信息不涉密，涉密信息不公开。同时加强对各部门执行情况的监督检查，保障信息公开的及时性、有效性和针对性。

二、信息主动公开情况

（一）主动公开的总体情况

按照信息公开目录，本年度学校网站主页共计发布网站各类学校要闻等超过一千一百条，各类通知三百余条，出版校报 21 期，通过学校官方微信、微博、百家号、抖音等新媒体平台传播各类信息超过二千条。新开设杏坛学人志、我的育人故事、我来讲校史、近圣贤 读好书，犁牛之子等品牌宣传栏目。

招生工作是信息公开的重点领域之一，本学年通过招办官网 (<https://zsb.qfnu.edu.cn/>) 共发布各类招生实施意见、方案、各类上级招生文件、招生章程、简章、计划等 20 条；利用微信公众号、微信小程序、抖音公众号等线上媒体平台同步推送各类招生信息；通过阳光高考、百度等平台一对一地解答考生的咨询问题，确保招生信息的公开性、时效性。持续做好线下招生宣传活动。学校成立招生咨询委员会，由招生咨询委员会成员带领专家教授，参加了省内外 12 场大型招生现场咨询会，深入 80 余所高中，与考生面对面交流，为广大考生及家长答疑解惑。

财务公开方面，根据《山东省教育厅关于做好高等学校财务信息公开工作的通知》等文件要求，学校在收到主管部门财务预算和决算批复后的规定时间内公开预算、决算情况，并及时公布收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式、财务管理制度等内容；为更好地服务广大师生，学校通过财务处网站、微信客户端、教工财务专用 QQ 群及时公开财务常用信息、相关业务说明，并解答师生疑问。

学校也高度重视教育收费信息公开，通过多种途径公示学费

及住宿费收费标准、收费依据，在财务处网站及时更新发布学分制收费明白纸，更加详细介绍了学分制收费的相关情况，切实做到让广大学生明白交费。

在资产管理方面，认真制定和完善管理制度，并通过学校、资产管理处网站进行公开。本学年，共委托招标代理公司开展采购项目 143 项。大宗物资、大型教学科研仪器设备、办公设备、图书、药品等货物、维修改造和重大建设工程、物业等服务项目的招标采购公告、中标结果通过中国政府采购网、山东政府采购网、中国招标投标网、招标代理公司网站、曲阜师范大学资产管理处网站等予以公布，学校招标投标专栏及时转发，符合采购程序，对过程中存在的质疑投诉等给予详尽、合理、合法的解释。

在人才招聘和引进工作方面，学校在招聘计划、笔试面试名单、拟聘人选公示等环节继续强化实施全程上网，及时公布工作进程和结果。在职务评聘晋升方面，严格按照“公平、公正、公开”原则，开展教师及其他专业技术职务评聘及考核工作，做到通知、申报、工作程序、评审结果、名单公示等各环节全程公开。本学年，在校园网（包括学校网站主页及人事处网站）主动公布涉及人事师资的各项规章制度、管理办法及各类通知公告共 70 余条。

在学生管理服务工作中，各项评优评先办法及名单，各类奖、助学金、困难补助的评选办法及获得者名单，各项学生管理规定、违纪处分办法等均按程序和要求在学校内部信息、学生工作处网站、智慧曲园 APP、“曲园学工”微信公众号上予以公开公示。

曲阜师范大学就业信息网（<http://jyqfnu.sdbys.com/>）是

就业信息发布的主阵地（学校就业信息网更新升级，自 2021 年 12 月份启用），主要发布学校就业工作动态、校园专场招聘、招聘信息等内容。一年来共发布工作简讯等新闻报导 93 条，各类校园专场招聘 129 条，各类招聘信息 1700 余条，各类工作通知、招聘会邀请函、毕业生生源信息等 58 条。另外利用微信公众号“曲阜师范大学就业创业指导”发布各类招聘信息、就业指导文章、就业工作简讯等 480 篇，平台留言板回复学生提问 1 条。通过智慧曲园 APP 推送招聘信息 921 条。利用毕业班辅导员工作 QQ 群、毕业班学生 QQ 群发布各类招聘信息 3500 余条。

国际化办学方面，学校持续加强中英文网站建设，为师生、校友及关注学校改革发展的社会各界人士、国际友人，提供了解学校的平台。按规定发布学校外访团组公示信息以及合作办学、联合培养、学生派出、交流项目等信息。持续发挥孔子学院中方办学主体作用，做好孔子学院的管理与服务工作。

此外，各职能部门、教学单位通过本单位网站及时公开教学科研、人才引进、实践教学、评奖评优等各类信息，使广大师生实时了解学校招生就业、财务公开、双一流建设、对外交流合作等信息，发动广大群众建言献策，集思广益，使学校各项事业再上新台阶。

（二）主动公开的主要途径

1. 坚持用好曲阜师范大学官方网站、信息公开网站、《曲阜师大报》、校园广播台等传统媒体渠道，充分利用学校粉丝累计超过 45 万的各类官方新媒体平台，开展宣传推送，同时发挥各单位网站、宣传栏、公告栏等阵地作用，主动向师生员工和社会

公众公开信息。

2. 学校主动对接校外中央及省内各级媒体，在新华社、中央电视台、《光明日报》《中国教育报》《山东新闻联播》《大众日报》、人民网、光明网、大众网等校外主流媒体发布办学情况报道近三百篇，及时发布学校事业改革发展动态。

3. 多渠道开展招生宣传工作。一是通过招办官网向考生提供招生咨询、招生信息统计查询、录取信息查询及估分查询服务。二是与山东广播电视台、齐鲁晚报、中国教育在线等权威知名媒体平台合作，参加多场直播、访谈活动，对学校发展现状、人才培养模式、学生校园生活，升学就业情况做详细介绍。三是依托官微、QQ 群、抖音等 00 后考生喜欢的新媒体方式及时将学校概况、办学实力及招生政策进行宣传。四是通过招生热线智能客服系统实现 24 小时不间断服务，自动识别考生问题并做出相应回答。五是搭建智能问答系统，全方位满足考生咨询需求。邀请各学院、各单位 40 余位专家入驻问答系统，考生能够根据需求找到相关老师，做到一对一有针对性地解答问题，有效地提高了答疑解惑效率。

4. 借助接诉即办平台、书记校长信箱、校内网络问政平台等，广大师生及学生家长、社会人士可随时向学校反映问题，提出意见建议。本学年度共受理各类信件 300 余件，件件得到落实办理。

5. 通过 QQ 工作群、微信群等新媒体群，及时发布学校动态信息，与广大师生保持良好沟通。通过干部读书班、党员大会、教代会等重要会议形式，向广大教职工通报有关信息。

6. 依托党委办公室（学校办公室）网站、印发书面公文，以

及学校党政工作要点、年鉴等，公开学校重要政策及事业发展动态。

三、依申请公开和不予公开情况

学校在信息公开网站上公开发布了“依申请公开工作流程”和《曲阜师范大学学校信息公开申请表》。学校的信息公开以主动公开为主，依申请公开为辅。

一年来，信息公开工作办公室未收到要求公开信息的申请。

四、信息公开评议情况

学校对于广大师生及社会公众的投诉、来电来函咨询工作，均及时按照规定流程办理，向相关领导汇报。在认真研究的基础上，由各职能部门及时以适当形式回复。学校充分认识到师生员工和社会公众对学校信息公开工作的积极推动作用，并通过多种途径调动本校师生员工和社会公众积极参与学校信息公开工作，通过有效方式及时提供信息公开服务，主动通过新闻媒体与社会公众产生良性互动。总体上，学校师生员工对学校信息公开工作总体满意，社会公众对学校信息公开工作反响良好。

五、因信息公开工作受到举报的情况

本年度，学校没有因信息公开工作受到举报，没有因学校信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

六、工作经验、存在问题和改进措施

工作经验：通过信息公开工作，充分利用现有的网络平台和技术，整合资源，完善各项工作制度，促进工作规范化、责任化、透明化，切实提升服务质量和服务水平，提高了工作效能。

存在的主要问题：一是对信息公开的重视程度不够，信息员

队伍不稳定，业务不专、不熟，个别单位信息公开的主动性不强，信息公开的监督机制和激励措施还须进一步健全；二是信息公开的时效性不强，信息公开质量有待提高。

今后的改进措施：一是继续完善责任体系，强化责任意识。广泛开展信息公开工作宣传，组织开展相关业务培训，进一步提高认识，不断增强信息公开队伍综合素质和业务能力，切实把信息公开工作做细、做实。二是提升信息公开质量。学校要加强信息公开网站内容建设和信息发布审核，强化信息化技术手段运用，做好信息发布的各个环节工作，增强信息公开的时效性，使信息公开质量得到优化和提升。

七、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

曲阜师范大学

2023年9月26日